

# BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU PEMERINTAH KOTA SEMARANG



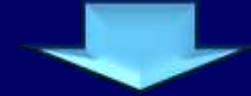
## PENYELENGGARAAN PTSP-PM SEBAGAI UPAYA PENINGKATAN INVESTASI DI KOTA SEMARANG

Oleh :

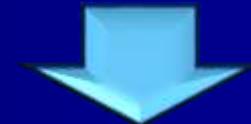
Dra. SRI MARTINI. MM  
Ka. BPPT Kota Semarang

2015

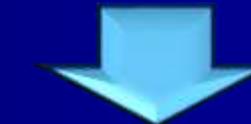
**UNTUK MEWUJUDKAN KOTA PERDAGANGAN  
DAN JASA, YANG BERBUDAYA MENUJU  
MASYARAKAT SEJAHTERA**



**INVESTASI MERUPAKAN  
FAKTOR KUNCI**



**KOTA SEMARANG  
MEMILIKI POTENSI DAERAH YANG  
BESAR UNTUK INVESTASI**



**PENYELENGGARAAN PTSP-PM**





# KEGIATAN PTSP - PM

## IDENTIFIKASI POTENSI

- ❖ Penyusunan Profil Potensi Investasi
- ❖ Penyusunan peta tematik potensi investasi

## PROMOSI INVESTASI

- ❖ Matchmaking Investasi
- ❖ Forum Komunikasi antara Pemerintah dan Dunia Usaha
- ❖ Semarang Investment, Trade & Tourism Expo
- ❖ Semarang Business Forum (Sem'biz)
- ❖ Promosi Investasi Korea dan China

## PELAYANAN PERIJINAN

- ❖ Sistem pelayanan satu pintu didukung aplikasi berbasis WEB
- ❖ Moto Pelayanan “Anda Puas Kami Ikhlas”

## PENGENDALIAN

- ❖ Pelaksanaan Pemantauan dan pembiinan di lapangan (perusahaan)



Promosi Investasi ke China

# DASAR HUKUM KELEMBAGAAN



**UU 25 TH 2007**

**PP 38 TH 2007**

**PP 41 TH 2007**

**PERMENDAGRI  
57 TH 2007**

**PERMENDAGRI  
20 TH 2008**



**PERDA 13 TH 2008**

# TUGAS DAN FUNGSI



## TUGAS

melaksanakan penyusunan dan pelaksanaan kebijakan daerah yang bersifat spesifik di bidang penanaman modal dan melaksanakan koordinasi serta menyelenggarakan pelayanan administrasi dibidang perijinan secara terpadu dengan prinsip koordinasi, integrasi, sinkronisasi, simplifikasi, keamanan dan kepastian.

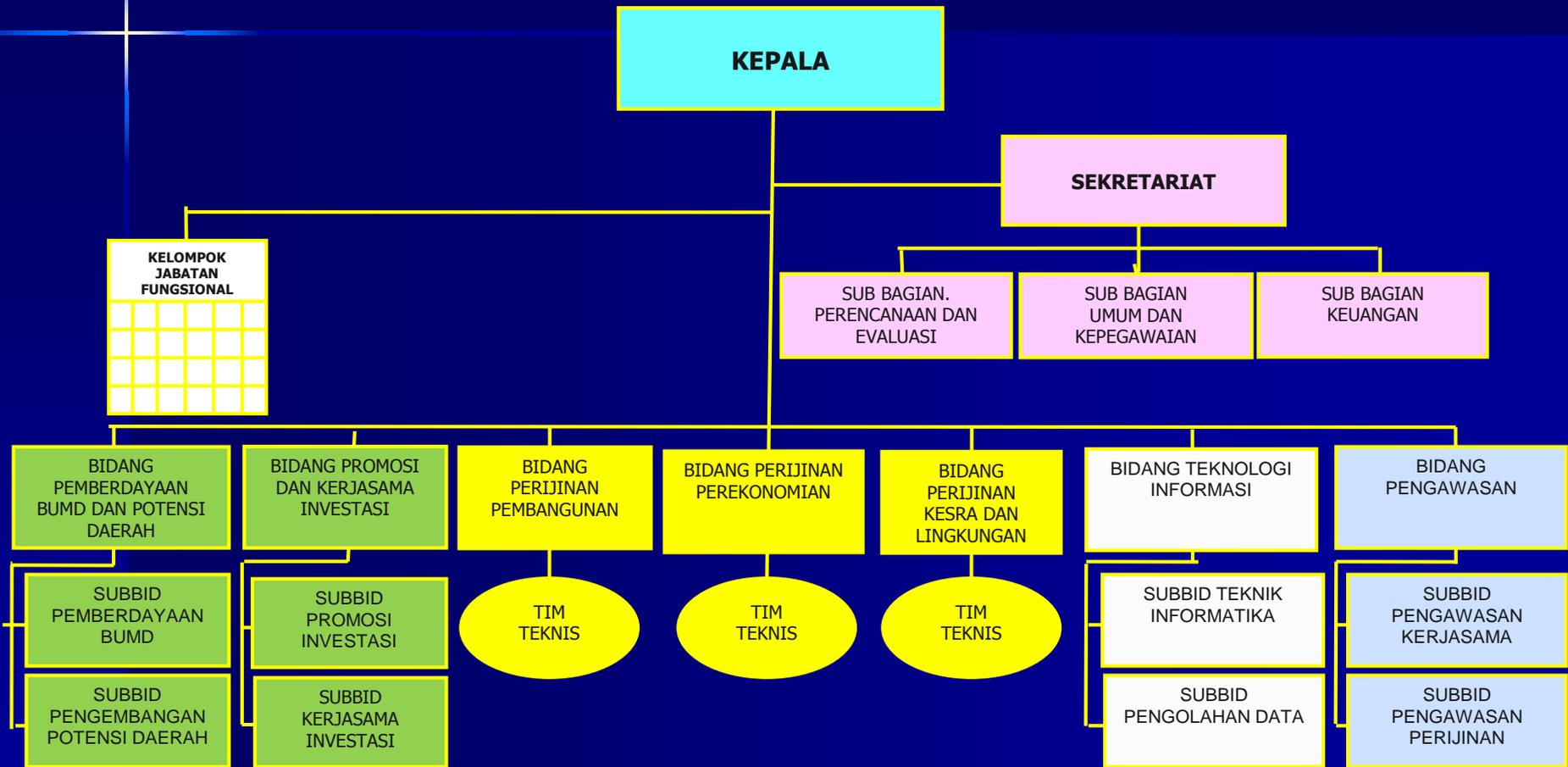
## FUNGSI

- a. Perumusan kebijakan teknis
- b. Pemberian dukungan atas penyelenggaraan pemerintahan daerah
- c. Pembinaan dan pelaksanaan tugas
- d. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Walikota sesuai dengan tugas dan fungsinya

Pemberdayaan BUMD dan Potensi Daerah, promosi dan kerja sama investasi, perijinan pembangunan, perijinan perekonomian, perijinan kesra dan lingkungan, teknologi informasi serta pengawasan

# STRUKTUR

## BADAN PELAYANAN PERIJINAN TERPADU



# PELIMPAHAN KEWENANGAN



**KEPWAL 875.1/57 TH 2009  
(103 PERIJINAN DAN NON PERIJINAN)**

**KEPWAL 875.1/2 TH 2011  
PENDELEGASIAN WEWENANG  
PENANDATANGANAN PERIJINAN DAN  
NON PERIJINAN KEPADA  
KEPALA BPPT  
(30 PERIJINAN DAN NON PERIJINAN)**

**KEPWAL 875.1/0000255 TH 2012  
PENDELEGASIAN WEWENANG  
PENANDATANGANAN PERIJINAN  
PENANAMAN MODAL KEPADA  
KEPALA BPPT  
(8 PERIJINAN)**

**KEPWAL 875.1/526/2014 TH 2014  
PERUBAHAN KEPUTUSAN WALIKOTA  
SEMARANG NOMOR 857.1/2 TH. 2011  
TENTANG PENDELEGASIAN  
PENANDATANGANAN PERIJINAN DAN  
NON PERIJINAN KEPADA  
KEPALA BPPT  
(29 PERIJINAN DAN NON PERIJINAN)**

# KEPEGAWAIAN :

## Kondisi pegawai BPPT Kota Semarang



□ Pegawai BPPT Kota Semarang = 71 orang

1. Ka. Badan = 1 orang
2. Sekretaris = 1 orang
3. Kepala Bidang = 7 orang
4. Ka. Sub Bag./Bid. = 11 orang
5. Staf = 51 orang

□ Pegawai yang diperbantukan = 33 orang

1. DTKP = 21 orang
2. DKK = 3 orang
3. Dinas PJPR = 5 orang
4. Disperindag = 3 orang
5. Dinas Kop & UKM = 1 orang

□ Pegawai berdasar Pendidikan : = 71 orang

1. S2 = 11 orang
2. S1 = 32 orang
3. D3 = 5 orang
4. SMA = 23 orang

# UPAYA PENINGKATAN KOMPETENSI SDM



NO.	NAMA	JENIS DIKLAT	PELAKSANAAN
1	PRAMASTUTI, SIP	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	21 - 26 April 2014
2	SIGIT HERY P, S.Kom	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	21 - 26 April 2014
3	SRI KUNTARSIH, S.Sos	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	2 - 7 Juni 2014
4	SUGIARTO, SE	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	2 - 7 Juni 2014
5	DANU SUMARNO, A.Md	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	23 - 28 Juni 2014
6	YOHANES ADHI CRISTIAN, A.Md	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	23 - 28 Juni 2014
7	AGUNG PUTRANTO, SE, MM	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	18 - 23 Agustus 2014
8	POETOET MOEDJIONO, S.Sos	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	18 - 23 Agustus 2014
9	YUDHA BHAKTI DILIAWAN, ST, MT	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	1 - 6 September 2014
10	AHMAD ROSIDIN, SIP	Diklat PTSP Penanaman Modal Tingkat Pertama	1 - 6 September 2014
11	SOENARTO, S.Kom, MM	Bintek PTSP Bidang Penanaman Modal	9 - 11 September 2014
12	RITA MUFLIKATUN NU'AMAH, S.Sos	Bintek PTSP Bidang Penanaman Modal	9 - 11 September 2014
13	RUSYANI, A.Md	Bintek PTSP Bidang Penanaman Modal	9 - 11 September 2014
14	SITI ARKUNAH, S.Kom, M.Kom	Bintek PTSP Bidang Penanaman Modal	28 - 30 September 2014
15	PARAMITHA SMARA W, S.Kom	Bintek PTSP Bidang Penanaman Modal	28 - 30 September 2014
16	AGUNG PUTRANTO, SE, MM		6 - 11 Oktober 2014
17	SUGIARTO, SE	Diklat PTSP Bidang Penanaman Modal Tingkat Lanjutan	

# BINTEK SERVICE EXCELLENT PTSP PENANAMAN MODAL (diikuti seluruh Jajaran BPPT)



# PEMBINAAN PEGAWAI DALAM KERANGKA REWARD AND PUNISHMENT



- ROTASI PEGAWAI DI DILINGKUNGAN INTERNAL BPPT
- PEMILIHAN / PENETAPAN PEGAWAI SEBAGAI **"SERVICE EXCELLENCE OF THE MONTH"** DI LINGKUNGAN BPPT
  - KRITERIA PENILAIAN ADALAH DISIPLIN,
  - DIBERIKAN SURAT PENGHARGAAN YANG DITANDATANGANI OLEH KA BPPT
  - FOTO PERSONIL DIPASANG DI FRAME DAN DITEMPATKAN DI RUANG SEBAGAI INSPIRATOR DAN MEMOTIVASI PEGAWAI

# PENINGKATAN SARPRAS PENUNJANG PELAYANAN



Badan Pelayanan Perijinan Terpadu kota Semarang

### BPPT Kota Semarang 2014

Home | [Uploading Dokumen](#) | [Login](#) | [Logout](#)

#### Formulir Pendaftaran Online

US Perizinan:

Identifikasi:

\*Maksimal unggahannya 10MB. Perizinan dan dokumen tidak bisa.

#### DATA PEMOHON

Nama Pemohon:

Alamat Pemohon:

Identifikasi BPPT:

Perizinan:

Badan Pelayanan Perijinan Terpadu kota Semarang

### BPPT Kota Semarang 2014

Home | [Uploading Dokumen](#) | [Login](#) | [Logout](#)

#### Data IMB

Tampilkan:  100 perizinan

No	No Perizinan	Nama Pemohon	Alamat Pemohon	Status Perizinan	Waktu	Aksi	Detail
1	001-11000010000000000000	PT. ABC	Jl. Merdeka No. 100	Perizinan	10/10/2014	[Detail]	[Detail]
2	001-11000010000000000000	PT. XYZ	Jl. Sudirman No. 50	Perizinan	10/10/2014	[Detail]	[Detail]
3	001-11000010000000000000	PT. DEF	Jl. Diponegoro No. 20	Perizinan	10/10/2014	[Detail]	[Detail]



## PENGEMBANGAN IT PERIJINAN BERBASIS WEB

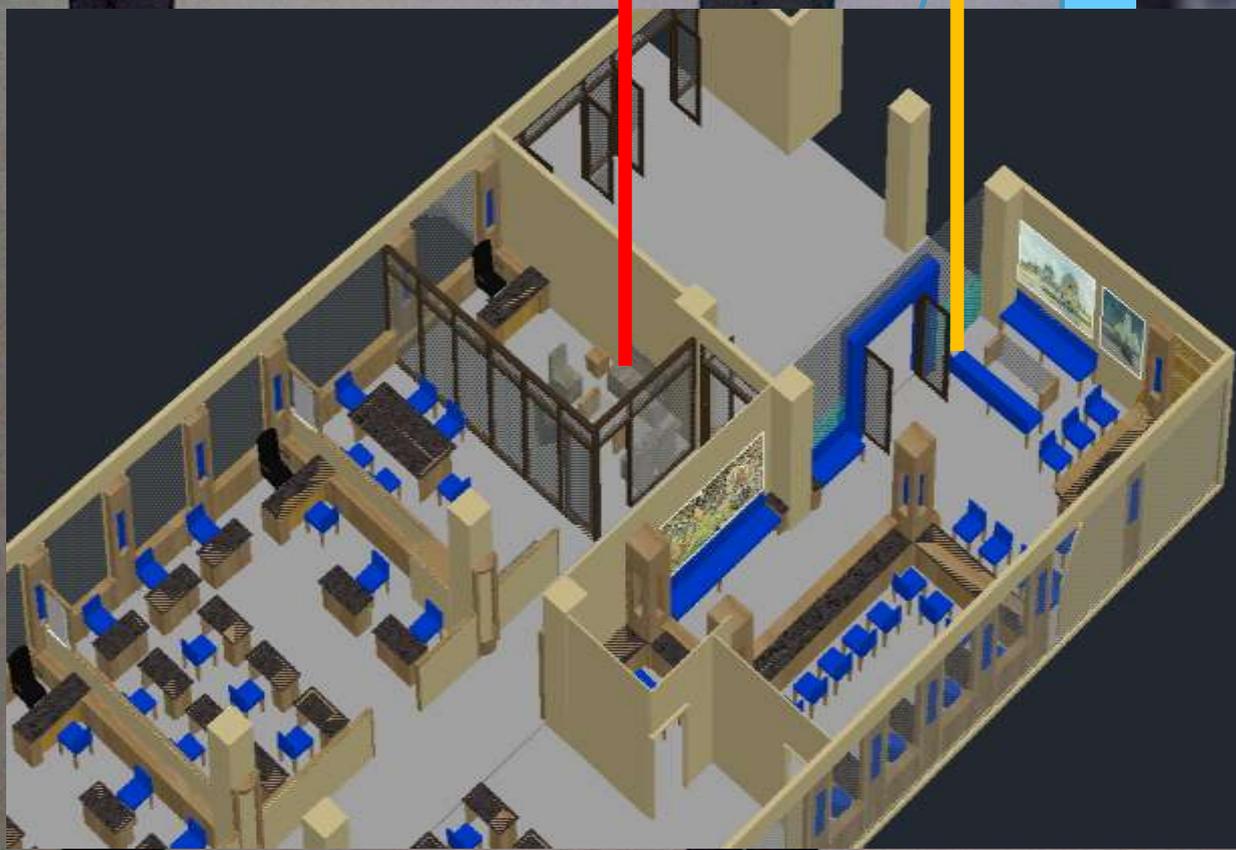
- SISTEM INFORMASI INVESTASI BERUPA PETA TEMATIK
- BOOKING PENDAFTARAN ONLINE
- DOWNLOAD FORMULIR PERMOHONAN
- INFORMASI DAN KENDALI PROSES PERIJINAN
- SMS GATEWAY
- PELAYANAN PENGADUAN ONLINE

# PENATAAN RUANG (MENGURANGI KONTAK LANGSUNG PETUGAS DAN PEMOHON)



**BACK OFFICE**

**FRONT OFFICE**



angan  
paya  
rson  
ohon



# UNIT NOMOR ANTRIAN ELEKTRONIK



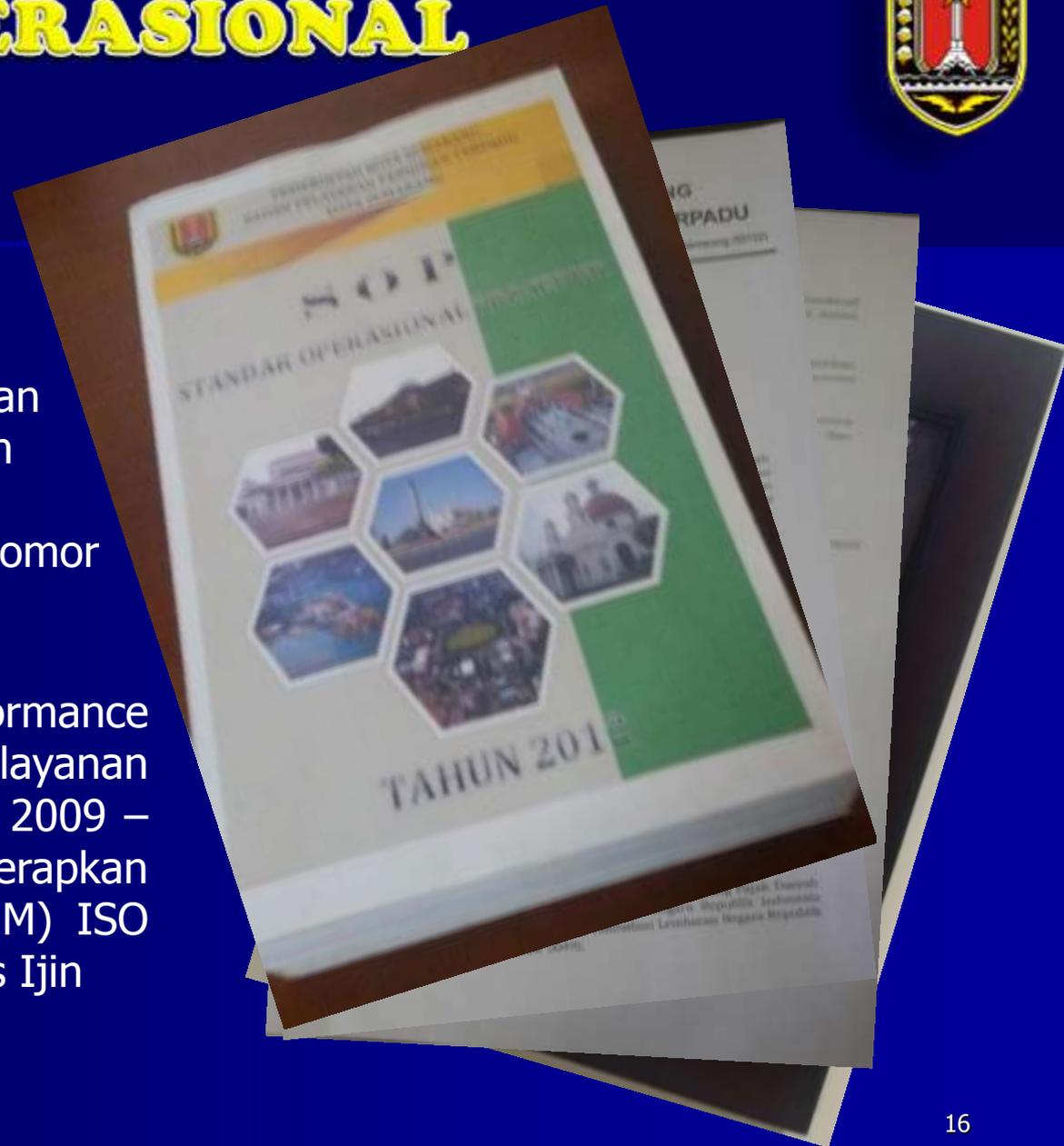
Pengaturan antrian sesuai jenis tahapan layanan sebagai solusi penumpukan antrian :

- Informasi
- Ceklist / verifikasi
- Pendaftaran
- Pembayaran
- Pengambilan

# STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR



- ❖ Dalam rangka kelancaran penyelenggaraan pelayanan perijinan serta sebagai pedoman pelaksanaan tugas telah disusun Standar Opreasional Prosedur dengan Keputusan Ka. BPPT Nomor 050/51 Tahun 2012”
- ❖ Untuk mewujudkan performance institusi dalam memberikan pelayanan terhadap masyarakat sejak th 2009 – 2013 telah diperoleh dan diterapkan Sistem Manajemen Mutu (SMM) ISO 9001 : 2008 sebanyak 30 Jenis Ijin



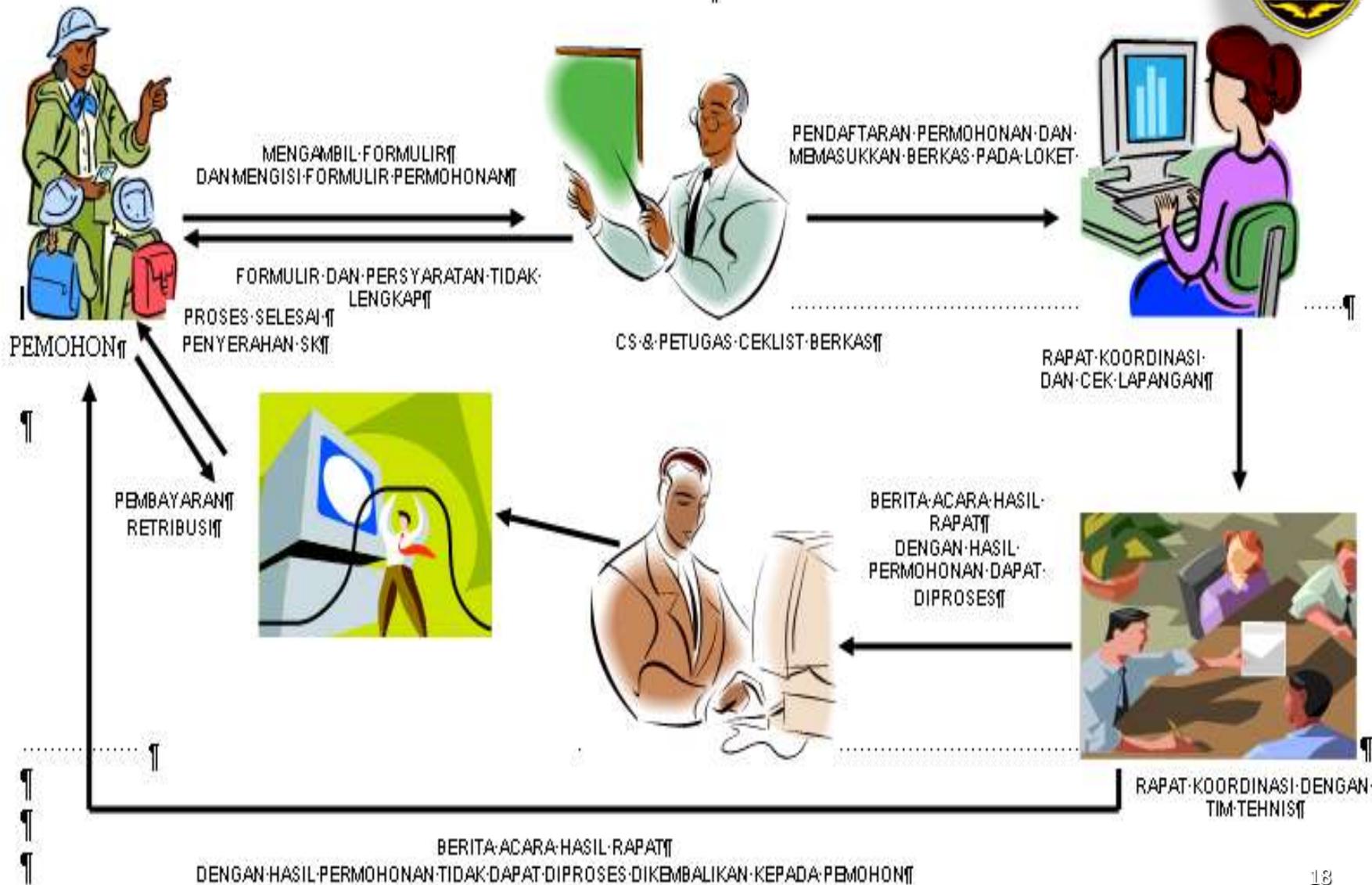
# PEMBIDANGAN PERIJINAN PADA BPPT (29 PERIJINAN DAN NON PERIJINAN + 8 PERIJINAN PENANAMAN MODAL)



## PERIJINAN PENANAMAN MODAL

1. Pendaftaran Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
2. Ijin Prinsip Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
3. Ijin Prinsip Perluasan Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
4. Ijin Prinsip Perubahan Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
5. Ijin Usaha Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
6. Ijin Usaha Perluasan Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;
7. Ijin Usaha Penggabungan Penanaman Modal (Merger),  
**7 Hari Kerja**;
8. Ijin Usaha Perubahan Penanaman Modal, **7 Hari Kerja**;

# MEKANISME PELAYANAN IJIN



# UPAYA PENINGKATAN PELAYANAN MELALUI PENYEDERHANAAN PERIJINAN



## PENYEDERHANAN ALUR

IMB : 30 Hari

SIUP : 7 Hari

TDP : 7 Hari



IMB : 15 Hari

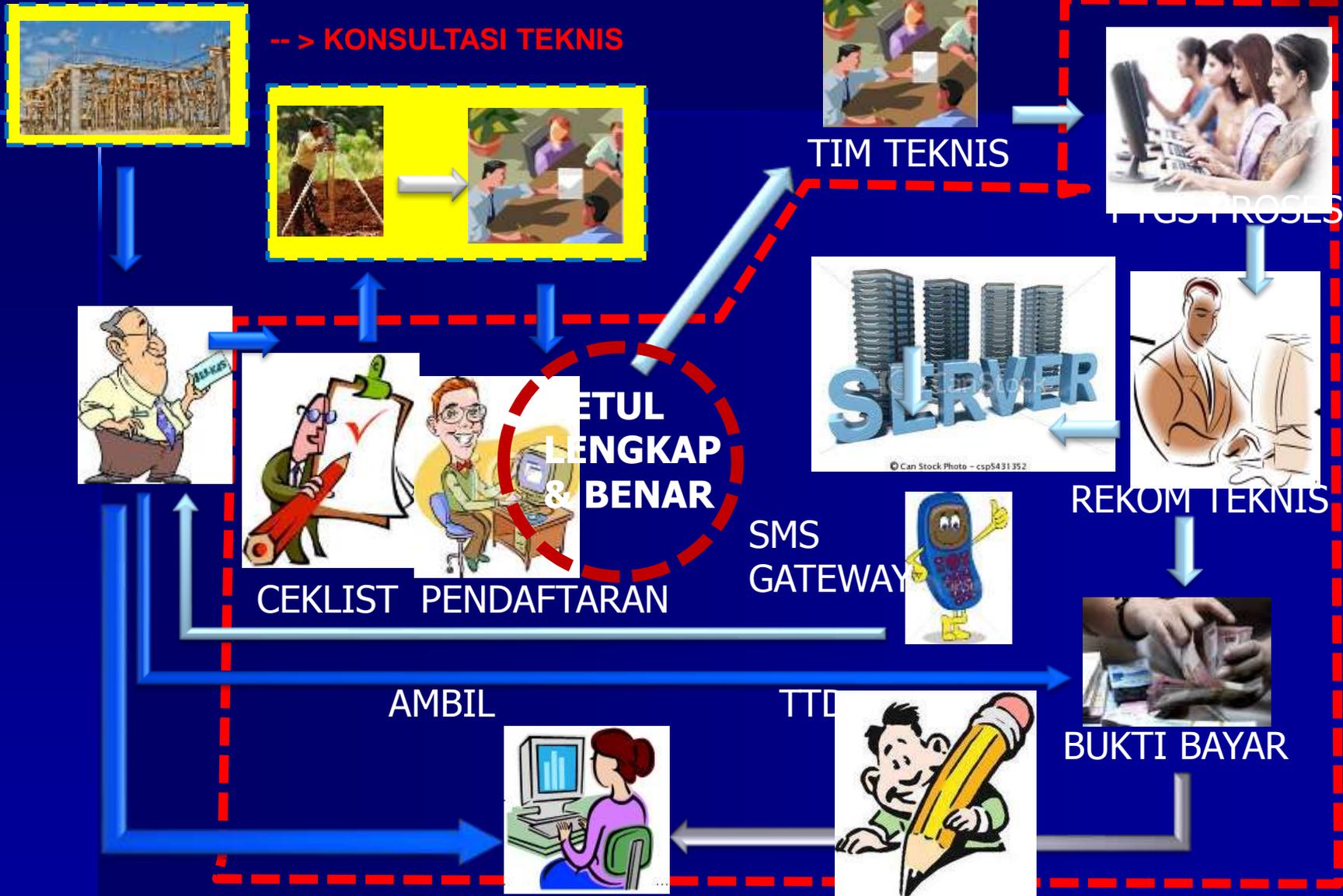
SIUP : 3 Hari

TDP : 3 Hari

**RATA-RATA  
PENYELESAIAN SIUP  
dan TDP HANYA 1 HARI**



# MEKANISME IMB & HO



# INOVASI DAN KREATIVITAS PELAYANAN INVESTASI



- ❖ Pemasangan poster baliho investasi di lokasi strategis
- ❖ Pemasangan petunjuk arah jalan ke kantor BPPT
- ❖ Talkshow melalui media massa elektronik
- ❖ Pengembangan paket pelayanan perijinan
- ❖ Pengembangan peta tematik potensi investasi berbasis web

**LIHAT POTENSI  
SIAPKAN INVESTASI  
KAMI SIAP MELAYANI**

**PROFIT  
LOSS**

**BPPT KOTA SEMARANG**  
Jl. Pemuda No 148 Semarang 50132  
Telp. (024) 3548691, 3513366 Psw. 1462, 1318  
Website: <http://bppt.semarangkota.go.id>



# BEBERAPA INOVASI PELAYANAN INVESTASI

## PELAYANAN PERIJINAN JEMPUT BOLA DI MALL



PLAZA SIMPANGLIMA (April 2012)



DUTA PERTIWI (DP) MALL (Juli 2012)



JAVA SUPER MALL (September 2012)



JAVA SUPER MALL (September 2013)<sup>22</sup>

# PENGEMBANGAN SARANA PRASARANA PENGADUAN DAN IKM



- Pengembangan aplikasi IKM berbasis WEB dan Touchscreen yang lebih cepat dan mudah
- Variabel pengukuran IKM meliputi 14 Indikator Pelayanan
- Pelaksanaan IKM secara Mandiri dengan Responden 150 orang diperoleh nilai rata – rata 81,3 dengan mutu pelayanan "A"
- Setda bekerjasama dengan pihak ketiga diperoleh nilai "Baik"
- DPRD Komisi A bekerjasama dengan pihak ketiga diperoleh nilai "Baik"
- **Pohon "SARDU"** → "SARAN DAN PENGADUAN" menggantikan Kotak Saran
- Pengaduan on line

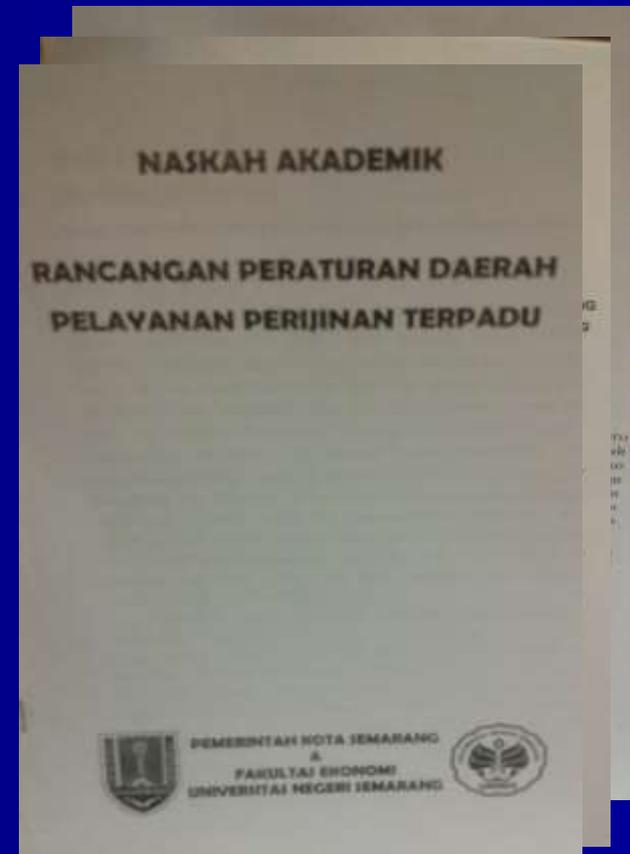




# RENCANA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN

## PENINGKATAN KEPASTIAN HUKUM

- **Perda Nomor 8 Tahun 2014 tentang Perizinan dan Non Perizinan;**
- **Perda Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Penanaman Modal di Kota Semarang;**
- **Raperda Pelayanan Publik (2013).**
- **Digitalisasi Arsip.**
  - Digitalisasi termasuk persyaratan perijinan;
  - Mereview data ketika ada permasalahan;
  - Kemudahan persyaratan perpanjangan ijin;
  - Penyederhanaan persyaratan yang sama



# RENCANA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN



PENYELENGGARAAN PAKET PERIJINAN



- Efisiensi dan Kemudahan pemohon dalam pemenuhan persyaratan
- Satu bendel persyaratan digunakan untuk pengurusan dua atau lebih perijinan
- Pengurangan waktu penyelesaian karena proses pelayanan yang bersamaan
- 2 Paket Perijinan – Paket Perdagangan (SIUP & TDP) – Paket Kesehatan (Apotik & Tenaga Kesehatan)

# REALISASI INVESTASI



NO	INDIKATOR KINERJA	REALISASI INVESTASI		
		2011	2012	2013
1	Jumlah investor	3.546	2.784	2.899
2	Jumlah Nilai investasi	2.878.287.946.724	3.675.239.791.370	5.372.164.681.841
3	Jumlah Penyerapan Tenaga Kerja	16.513	20.370	26.272
4	Kenaikan/ Penurunan Nilai Investasi	804.854.959.744	766.951.844.646	1.696.924.890.471
5	Prosentase kenaikan investasi	38,82	27,69	46,17



TERIMA KASIH